

|                                |                                                                                                                            |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Uporabnik:<br><br>»naročnik«   | ATNET:<br><b>ATNET Napredne tehnologije d.o.o. Koper</b><br>Vojkovo nabrežje 30a<br>6000 Koper<br>Slovenija<br>»izvajalec« |
| Ime in priimek :<br>Funkcija : | Ime in priimek :<br>Funkcija :                                                                                             |
| Podpis :<br>Žig :              | Podpis :<br>Žig :                                                                                                          |
| Datum :                        | Datum :                                                                                                                    |

## 1 PREDMET POGODBE

Izvajalec se zavezuje, da bo naročniku zagotavljal elektronsko poslovanje - **EP**, s pomočjo poslovnega omrežja **ATbizNET** in storitve, ki so opredeljene v veljavnem seznamu storitev, v skladu z določili te pogodbe, prilogami k tej pogodbi. Priporočili CCITT za EDI, standardi izvajalca in pravili stroke. V primeru, če bi naročnik želel dodatne storitve, ki niso navedene v veljavnem seznamu storitev, se pogodbeni stranki lahko dogovorita, da se nove storitve dodajo k tej pogodbi na podlagi izpolnjene prijavnice naročnika, kot dodatek ali pa se za njih sklene nova posebna pogodba.

## 2 LASTNIŠTVO IN POSLOVNA SKRIVNOST

Vsa računalniška programska oprema in dokumentacija na kateremkoli mediju, ne glede na obliko zapisa, potrebna za izvajanje storitev EP na podlagi te pogodbe, je izključna last izvajalca ali njegovih proizvajalcev oziroma avtorjev razen, če se v aneksih k tej pogodbi drugače ne definira. Vsa programska oprema, podatki in dokumentacija, potrebna za izvajanje storitev na podlagi te pogodbe in prilog, ne glede ali je zaščitena z blagovno ali storitveno znamko, oziroma katerokoli pravico intelektualne lastnine, je namenjena izključno naročniku in je ni mogoče prenašati na tretje osebe, ter se obravnava kot poslovna skrivnost izvajalca, proizvajalcev oziroma avtorjev in naročnika, ko gre za podatke, ki so predmet EP-a. Pravice intelektualne lastnine veljajo tudi v primeru, ko so bile storitve in/ali dokumentacija razvite neposredno v povezavi z izvajanjem te pogodbe.

## 3 VELJAVNOST, TRAJANJE IN PREKINITEV POGODBE

Pogodba začne veljati z dnem, ko jo podpišeta pooblaščenca zastopnika obeh pogodbenih strank. Ta pogodba je sklenjena za nedoločen čas. To pogodbo lahko odpove katerakoli od pogodbenih strank z odpovednim rokom trideset (30) dni, ki začne teči z dnem prejema pisne odpovedi.

Izvajalec lahko začasno izključi naročnika iz sistema **ATbizNET** ali razdre to pogodbo, če se naročnik ne drži kateregakoli določila iz te pogodbe in prilog ali če zlorabi pogodbeno razmerje v nezakonite namene. V primeru prekinitev te pogodbe se naročnik strinja, da izvajalcu vrne vso dokumentacijo in programe ter vse njene popolne ali delne kopije, popravke ali spremembe. Naročnik bo vrnil omenjene dokumentacije in programov izvajalcu potrdil pisno. S prekinitvijo te pogodbe, bo izvajalec naročnika trajno izključil iz sistema **ATbizNET** in s tem razveljavil in izbrisal vse podatke in pooblastila, ki jih je naročnik pridobil na osnovi sklenitve naročniškega razmerja in so opredeljene v izpolnjenih prijavnica naročnika za posamezne storitve. Izvajalec bo o izključitvi naročnika obvestil pisno.

## 4 CENE

Naročnik se strinja, da bo izvajalec zagotavljal predmetne storitve, po trenutno veljavnih pogojih za tarifieranje ter cenah iz seznama storitev. Stroški uporabe telekomunikacijskih omrežij za EP, preko katerih se naročnik povezuje s sistemom **ATbizNET**, se zaračunavajo kot stroški teh omrežij po pravilih in cenikih njihovih lastnikov.

Vse cene za storitve, ki so v trenutno veljavnem seznamu storitev izvajalca, lahko izvajalec spremeni, če se občutno povečajo stroški izvajalca in če/ali povečanje cen razumno narekujejo spremenjene gospodarske razmere, vendar mora izvajalec predhodno o spremembi pisno obvestiti naročnika najmanj petinštirideset (45) dni pred nastopom veljavnosti novih cen. Naročnik se tedaj lahko odloči, da v roku najmanj trideset (30) dni po obvestilu izvajalca o spremembi cen, s pisnim obvestilom prekine to pogodbo. Prekinitev te pogodbe ne vpliva na naročnikove obveznosti opredeljene v točki dve (2) in tri (3) te pogodbe.

## 5 PLAČILA IN DAVKI

Naročnik se strinja, da bo storitve izvajalca plačeval v skladu z obstoječo prakso, veljavnimi cenami iz seznama storitev in pogojih za tarifieranje.

- Storitve za EP in mesečna vzdrževalnina se plačajo na podlagi računa, ki ga izvajalec izstavi do desetega (10) dne v mesecu za pretekli mesec, v roku petnajst (15) dni od datuma izdaje računa.
- Sklenitev naročniškega razmerja in dodatne storitve se plačajo na podlagi računa izvajalca, v roku petnajst (15) dni od datuma izdaje računa.

Vse navedene cene in tarife ne vključujejo DDV, ki se obračuna v skladu z zakonom. Če naročnik ne poravnava svojih obveznosti v roku petnajst (15) dni po izstavitvi računa, lahko izvajalec pisno obvesti naročnika o začasni prekinitvi

izvajanja tistih storitev, za katere naročnik ni poravnal izstavljenega računa. V primeru, če naročnik ne poravnava svojih obveznosti tudi v naslednjih petnajstih (15) dneh, lahko izvajalec preneha izvajanje vseh storitev ali celo prekine to pogodbo. Za nepravočasna plačila bo izvajalec obračunal zakonske zamudne obresti.

## 6 PRAVICE IN OBVEZNOSTI IZVAJALCA

- a) Čas delovanja sistema ATBIZNET je štiriindvajset (24) ur na dan in sedem (7) dni na teden. Vsako nedeljo med 18.<sup>00</sup> in 24.<sup>00</sup> uro je predvidena prekinitev delovanja sistema ATbizNET zaradi rednega vzdrževanja.
- b) Izvajalec se obvezuje, da bo zagotavljal delovanje in redno vzdrževanje ATbizNET ter s tem omogočal naročniku neprekinjeno izvajanje vseh zakupljenih in dogovorjenih storitev. Vsako načrtovano prekinitev delovanja sistema ATbizNET, ki bo trajala več kot dve (2) uri, bo izvajalec naročniku sporočil sedem (7) dni vnaprej. Spremembo v načinu uporabe ali nadgradnjo obstoječih funkcij sistema ATbizNET, bo izvajalec sporočil naročniku pisno najmanj trideset (30) dni pred uvedbo spremembe.
- c) Izvajalec bo stalno spremljal delovanje sistema ATbizNET, vsebino in količino storitev ter posodabljal potrebno infrastrukturo.
- d) Vse prijavljene nepravilnosti in motnje v delovanju sistema ATbizNET bo izvajalec odstranil v najkrajšem možnem času oziroma v razumnem roku in v skladu z razpoložljivostjo, začasno vzpostavil alternativni način izvajanja storitev. Pri tem bo pazil, da ne bi preprečil izgubo oziroma spremembo sporočil.
- e) V času veljavnosti te pogodbe lahko izvajalec preneha izvajati katerokoli storitev tedaj, če in ko storitev ni več splošno razpoložljiva in vsebovana v ponudbi izvajalca ali je nadomeščena z drugo, kvalitetnejšo. Izvajalec ne bo prenehal izvajati zakupljenih in dogovorjenih storitev brez predhodnega pisnega obvestila naročniku.
- f) Izvajalec bo nenehno spremljal delo naročnikov in pazil, da ne bi prišlo do nepooblaščenega uporabe storitev ali do vdora v zaščiten sistem ATbizNET oziroma nepooblaščenega dostopa do podatkov.
- g) Izvajalec ni odgovoren za motnje in napake v delovanju sistema ATbizNET, če so te posledica naključja, višje sile, ali dogodkov, ki niso pod neposrednim nadzorom izvajalca.
- h) Izvajalec ni v nobenem primeru odgovoren za posredno škodo ali neposredno izgubo prihodka, oziroma kakršnokoli škodo, ki bi nastala pri naročniku zaradi nepravilnega delovanja ATbizNET, razen v primeru namernega posega izvajalca.
- i) Izvajalec sme naročnika začasno izključiti iz sistema ATbizNET, če ta povzroča tehnične ali druge motnje ali poskuša razbiti zaščitne sisteme ATbizNET in s tem vdreti do podatkov za katere ni pooblaščen.

## 7 PRAVICE IN OBVEZNOSTI NAROČNIKA

- a) Naročnik lahko uporablja vse zakupljene in dogovorjene izvajalčeve storitve in funkcije sistema ATbizNET, na način in v času, kot je to opredeljeno s to pogodbo in pripadajočimi prilogami.
- b) Naročnik si mora, za kvalitetno uporabo storitev sistema ATbizNET zagotoviti primerno opremo (računalnik, programsko opremo za EP in vstop skozi telekomunikacijsko omrežje), katere ustreznost skupaj potrdita obe pogodbeni stranki.
- c) Naročnik je odgovoren za zaščito in uporabo dostopnih gesel, za vsebino sporočil, nadzor prometa, integriteto sporočil in delovanje sistema za kodiranje sporočil. Naročnik je odgovoren tudi za dovoljeno ali nedovoljeno uporabo sistema ATbizNET s strani tretje osebe s pomočjo njegovih dostopnih gesel.
- d) Vsako predvideno spremembo v načinu delovanja naročnikovega sistema, ki je daljše kot štiri (4) ure, mora naročnik pisno sporočiti izvajalcu najmanj dva (2) dni vnaprej.
- e) Vsako predvideno spremembo na naročnikovem sistemu, ki bi vplivala na spremembo tehničnih parametrov in nastavitev sistema ATbizNET (sprememba računalniškega sistema, zamenjava ali nadgradnja programske opreme, način povezovanja preko telekomunikacijskega omrežja in drugo), mora naročnik sporočiti izvajalcu pisno najmanj trideset (30) dni pred spremembo.
- f) Naročnik ne sme posegati v sistem ATbizNET na način, ki bi imeli za posledico tehnične ali druge motnje v delovanju in integriteti sistema. Naročnik mora upoštevati pravila varovanja in zaščite sistema ATbizNET in podatkov in ne sme poskušati vdreti v zaščite sistema ATbizNET, izvajati storitev na sistemu z neodobreno opremo ali pristopati do podatkov za katere ni pooblaščen.
- g) Naročnik je dolžan vse motnje pri uporabi storitev prijavljati takoj (po telefonu, telefaksu ali elektronski pošti) in na način, ki je opredeljen s pogoji vzdrževanja.

## 8 SKLEPNA DOLOČILA

Ta pogodba predstavlja popoln in zaključni zapis pogodbene volje strank ter izključuje veljavnost vseh predhodnih ponudb in dogovorov, pisnih ali ustnih in ostalih sporočil, ki so bila izmenjana v zvezi s to pogodbo. Vsak naročnik storitev pridobi ob priklopu svojo identifikacijo in pooblastila v sistemi ATbizNET. Če pride do spremembe podatkov (naslov naročnika, kontaktne osebe), ki jih je naročnik vnesel v prijavo za vzpostavitev posameznega naročniškega razmerja ali izvajanje storitve, mora o tem pisno obvestiti izvajalca najkasneje tri (3) dni po spremembi. Podpis te pogodbe istočasno daje naročniku vse pravice in dolžnosti članstva v tistih organizacijah in interesnih združenjih za EP, ki v državnem merilu skrbijo za strokovno in družbeno uveljavitev njenih članov in skupnih razvojnih interesov v domačem in mednarodnem prostoru. Pogodba se podpiše v dveh izvodih od katerega prejme vsaka pogodbeni stranka po enega.

## 9 SPORI

V vseh primerih, ki niso posebej urejeni v tej pogodbi, se neposredno uporabljajo določila zakona o obligacijskih razmerjih. Pogodbeni stranki se dogovorita, da bosta morebitne spore iz te pogodbe reševali sporazumno in v interesu trajnega sodelovanja. V kolikor do sporazuma ne pride, rešuje spore pristojno sodišče v Kopru.